

「仕事」と「人間関係」でしくじらない!

# 損しない 伝え方

経営者  
営業・接客者  
必聴!

コミュニケーションの

「苦手意識」を排除!

自分も相手も

笑顔にできる!

話し方を習得!

各種企業・団体の研修・セミナーで

大好評!



講師 谷厚志氏

誰かれ構わず不満をぶちまけて敵をつくったり、余計なひと言で相手をイラッとさせたりして、人間関係をこじらせていませんか? そういう時は「話し方」を変えれば、人間関係はうまくいきます! 怒るお客様を笑顔に変えてきた、クレーム対応の達人が、接客・職場、家庭でも使える相手を笑顔にする話し方のコツを伝授します。実行カンタン、すぐに役立つ! 4つのルールを学べば、誰とでも良好な人間関係をつくれて、仕事も好転する「損をしない伝え方」になります! 是非ご参加ください!



※こちらのQRコードからお申込みください。

### 主な講座内容

- 好かれる話し方ができる人の共通点とは...
- 言葉を変えると、クレームがなくなる!
- 明石家さんまさんから学んだ人との接し方
- 部下が一気に戦力化する魔法の言葉

日時 令和7年  
3月7日(金)  
14:00~16:00

会場 和歌山商工会議所  
4階大ホール

定員 30名  
(定員になり次第締め切ります)

受講料 無料 ※非会員は 3000 円

申込方法

左上のQRコードもしくは下記申込欄を記載の上、FAXにて 2月28日(金) までにお申込みください。

申込先

和歌山商工会議所  
TEL.073-422-1111  
FAX.073-433-0543

1969年京都府生まれ近畿大学卒。学生時代は、関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し芸能界を引退する。サラリーマンに転身し、リクルート・グループ会社のお客様相談室に配属。2,000件超のクレーム対応に接し「クレーム客をファンに変える対話術」を確立。現在はクレーム・カスタマに困っている企業・組織のために全国でコンサルティング活動を実施。圧倒的な経験知と人を元気にするトークが口コミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。  
(一社)日本クレーム対応協会の代表理事。

## ビジネスコミュニケーションセミナー「損しない伝え方」参加申込書

和歌山商工会議所 宛 ※切り取らずにFAXして下さい。 FAX.073-433-0543

|      |  |      |  |        |  |
|------|--|------|--|--------|--|
| 事業所名 |  |      |  | TEL    |  |
| 所在地  |  |      |  | E-mail |  |
| 業種   |  | 従業員数 |  | 氏名     |  |