

参加
無料

非会員3,000円

顧客との良好な関係構築を維持しながら、従業員を守る！

カスハラへの備え

カスタマーハラスメント対策セミナー

「カスタマーハラスメント（カスハラ）」は、今や多くの職場で深刻な課題となっています。本研修では、カスハラの実態や原因をわかりやすく解説し、現場で実践できる具体的な対応策を学びます。法的視点や最新の社会動向も踏まえ、CS（顧客満足）と従業員保護のバランスをどう取るかに焦点を当てた内容です。

中小企業の現場でもすぐに活かせる、実践的なヒントが詰まっています。



日時

2025.9.26 (金) 14:00～16:00

場所

和歌山商工会議所.4階 会議室

募集人数

30名

セミナー内容

- カスハラとは何か、なぜ起こるのか
- カスハラとの向き合い方
- カスハラ対策と事例分析
- カスハラマニュアル作成のコツ など



鈴木 タカノリ 氏

ジャイロ総合コンサルティング
取締役 シニアコンサルタント

講師プロフィール

経営管理修士（MBA）。KDDIにてマーケティング、アプリ開発、販売店営業、営業企画といった幅広い業務に携わり、在職中は4桁を超える悪質クレームの問題解決に関与。現在は、ジャイロ総合コンサルティングのコンサルタントとして、豊富な経験と専門知識を活かし、事業開発や問題解決のスペシャリストとして活躍。

セミナー受講申込書 ▼ 右の二次元コードまたはFAXにてお申込みください

和歌山商工会議所 行

FAX: 073-433-0543

Webからの
お申込みはこちら

事業所名		参加者氏名	
住所		業種	
TEL		E-mail	



※ご記入いただいた情報は本事業の運営のみに利用し、目的以外には使用しません。

お問合せ

和歌山商工会議所

和歌山県和歌山市西汀丁36番地

TEL 073-422-1111